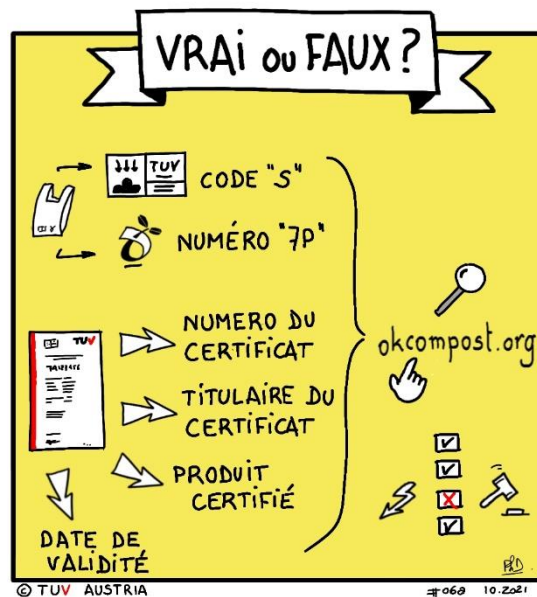


06 – vrai ou faux ?



La surveillance du marché est une partie importante de nos activités (voir étape 7 fiche 02).

Et, malheureusement, certaines entreprises peu scrupuleuses n'hésitent pas à abuser de nos logos et certificats.

Cependant, il existe plusieurs moyens de vérifier si un produit ou un certificat sont potentiellement frauduleux en contrôlant certains éléments via notre [base de données en ligne](#).

1. Chacun de nos logos "OK" figurant sur un produit certifié contient un code dans le coin inférieur droit commençant par "S".
Cette référence, appelée "code S", est spécifique à un seul licencié et ne peut être utilisé par un autre licencié.
2. Chaque logo Seedling apposé sur un produit certifié est accompagné d'un code commençant par "7P".
Ce code est la référence unique du certificat relatif au produit en question.

3. Les certificats contiennent de nombreuses informations telles que
 - a. La référence du certificat
 - b. Une courte description du ou des produits certifiés
 - c. Le nom du propriétaire du certificat
 - d. Les dates d'émission et de validité du certificat

En recherchant dans notre [base de données en ligne](#) l'une de ces données, vous pouvez obtenir la fiche d'identification du ou des produits certifiés : fabricant, nom commercial, épaisseur, couleur, ... selon le produit certifié.

Un guide pour faciliter votre recherche est également disponible [ici](#).

Si la recherche renvoie des informations différentes de celles dont vous disposez, ou si elle ne renvoie aucun résultat, cela signifie que le certificat a été retiré ou suspendu, qu'il s'agit d'un faux ou que les clés de recherche ne sont pas correctes.

N'hésitez pas à nous contacter via monitoring@tuv-a.com

Dans tous les cas, des poursuites sont engagées.