



Nous basons nos évaluations des produits compostables, biodégradables ou biosourcés sur des tests en laboratoire selon des normes bien définies.

Il existe trois configurations possibles pour un laboratoire :

1. COMPÉTENCE NON DÉMONTRÉE

Le laboratoire n'est pas accrédité ou est accrédité mais pour d'autres essais que ceux utilisés dans le cadre de nos évaluations.

Dans ce cas, nous ne pouvons pas utiliser les rapports émis par ce laboratoire.

2. Laboratoire COMPÉTENT (ACCREDITÉ)

Le laboratoire est accrédité ISO 17025 (par les autorités nationales) pour les essais concernés.

Cela signifie que le laboratoire est techniquement compétent, mais qu'il ne connaît probablement pas nos interprétations (résultant de 25 ans de pratique dans ce domaine) ou nos protocoles particuliers (par exemple pour les essais sur les encres) ou encore la façon dont nous définissons les conditions les plus défavorables pour évaluer des familles de produits.

Il en résulte que nous devons, avant d'évaluer la conformité du produit testé, évaluer les méthodes d'essai, les conditions d'essai et le contenu des rapports.

En plus des coûts supplémentaires facturés pour ces étapes additionnelles, il n'y a pas d'acceptation automatique des rapports, et nous sommes régulièrement obligés de rejeter des rapports qui ne sont pas conformes à nos procédures et exigences. Cette situation est extrêmement frustrante pour les clients qui ont effectué ces essais, car elle constitue une perte de temps et d'argent.

3. Laboratoire COMPÉTENT & ENREGISTRÉ

La compétence du laboratoire a été validée par un audit réalisé par nos soins. Le laboratoire connaît nos protocoles particuliers, nos méthodes de travail et sait qu'en cas de doute, il peut nous demander conseil avant de commencer les essais.

De même, nous savons que ces essais auront été réalisés conformément à nos exigences, de sorte que la vérification des rapports est simplifiée et qu'ils peuvent être utilisés pour l'évaluation des produits.

Lorsqu'un demandeur cherche un laboratoire, nous ne l'orientons que vers des laboratoires enregistrés, dont la [liste](#) est disponible sur notre site internet.