



El seguimiento es una parte importante de nuestras actividades. Comprobamos constantemente que los productos en el mercado son idénticos a los que fueron certificados originalmente y rastreamos cualquier mal uso de nuestras marcas de conformidad, en interés de los consumidores y las empresas que han invertido en productos que cumplen con las normas.

### ¿Qué comprobamos?

- Comprobamos que los productos en el mercado que muestran nuestros logotipos están certificados y siguen siendo conformes a los que han sido evaluados por nuestros ingenieros;
- Rastreamos cualquier declaración y comunicación fraudulenta o engañosa;
- Comprobamos la validez y veracidad de los certificados que aparecen en muchos sitios web.

### ¿Cómo lo comprobamos?

- Analizando en detalle muestras del mercado o de las existencias de los productores;
- Navegando por Internet (sitios web, LinkedIn, Amazon y Alibaba,...);
- Prestando atención a lo que se dice en todas partes, en los mercados y ferias.

¿Quién nos está ayudando en estas operaciones de monitoreo?

- Nuestros socios, en más de 20 países, que son responsables de tomar muestras del mercado;
- Las autoridades, la policía o las aduanas, durante los controles de importación o en caso de quejas o sospechas;
- Ciudadanos, que se preguntan y nos envían sospechosos de productos;
- ¡Pero también los competidores locales que quieren limpiar los mercados en los que han invertido!

### ¿Acciones resultantes de esto?

- Nuestro departamento legal registra sistemáticamente a cualquier empresa que haga un mal uso de nuestras marcas de cumplimiento;
- Cuando se detectan no conformidades menores, pedimos que se corrijan rápidamente;
- Cuando estas discrepancias comprometen la integridad de nuestras marcas de conformidad, revocamos los certificados, retiramos del mercado los productos no conformes o incluso los destruimos masivamente.

La validez de los certificados se puede comprobar en nuestro [sitio web](#).

Más información

[OK compost - TÜV AUSTRIA Iberia \(tuvaustria.com\)](http://www.okcompost.org)