



La surveillance du marché est une part importante de nos activités. Nous vérifions constamment si les produits sur le marché sont identiques à ceux initialement certifiés et nous traquons toute utilisation abusive de nos marques de conformité, dans l'intérêt des consommateurs et des entreprises qui ont investi dans des produits conformes aux normes.

QUOI ? Que vérifions-nous ?

- Nous vérifions que les produits sur le marché affichant nos logos sont effectivement certifiés et toujours conformes à ceux qui ont été évalués par nos experts ;
- Nous traquons toute déclaration et communication trompeuse ou mensongère ;
- Nous vérifions la validité et la véracité des certificats apparaissant sur de nombreux sites web.

COMMENT le vérifions-nous ?

- En analysant en détail des échantillons provenant du marché ou des stocks des producteurs ;
- En surfant sur Internet (sites web, LinkedIn, Amazon et Alibaba, ...) ;
- En faisant attention à ce qui se dit partout, sur les marchés et les foires.

QUI nous aide dans ces opérations de surveillance ?

- Nos partenaires, dans plus de 20 pays, qui sont chargés de prélever des échantillons sur le marché ;
- Les autorités, police, répression des fraudes ou douane, lors des contrôles à l'importation ou en cas de plaintes ou de suspicions ;
- Les citoyens, qui s'interrogent et nous envoient des produits suspects ;
- Mais aussi les concurrents locaux qui veulent assainir les marchés dans lesquels ils ont investi !

ACTIONS qui en découlent ?

- Notre service juridique poursuit systématiquement toute entreprise qui abuse de nos marques de conformité ;
- Lorsque des non-conformités mineures sont détectées, nous demandons de les corriger ;
- Lorsque ces divergences compromettent l'intégrité de nos marques de conformité, nous révoquons les certificats, faisons retirer les produits non conformes du marché, voire les faisons détruire massivement

La validité des certificats peut être vérifiée sur notre [site internet](#).